

Anexo do item 1.2.1 do relatório de análise crítica mensal do DMCI
Indicadores da qualidade e desempenho

Indicador da Qualidade **DMCI**  Prazo de atendimento

META Atender os serviços dentro dos prazos acordados com os solicitantes

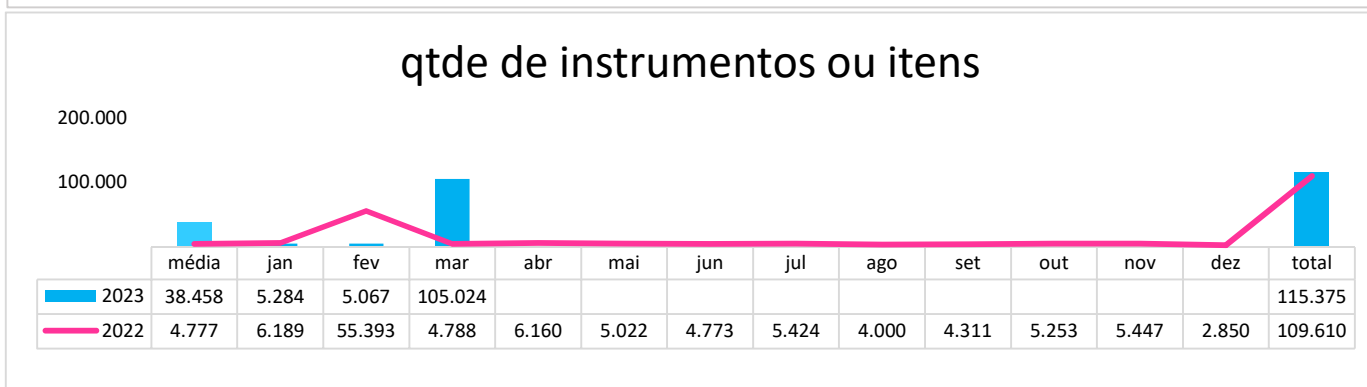
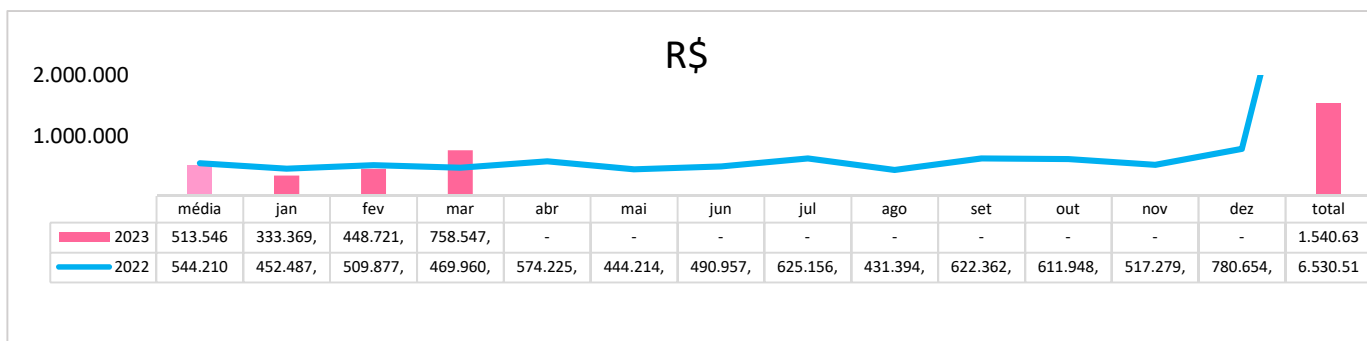
quantidade de **solicitações** não atendidas dentro dos prazos acordados

2023	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
CICAL	0	0	0									
CIENS	0	0	0									
CIMVE	0	0	0									
DMCI	0	0	0									

solicitações de serviços cujos prazos não foram cumpridos			
DMCI	CICAL	CIENS	CIMVE
0	0	0	0
😊	😊	😊	😊

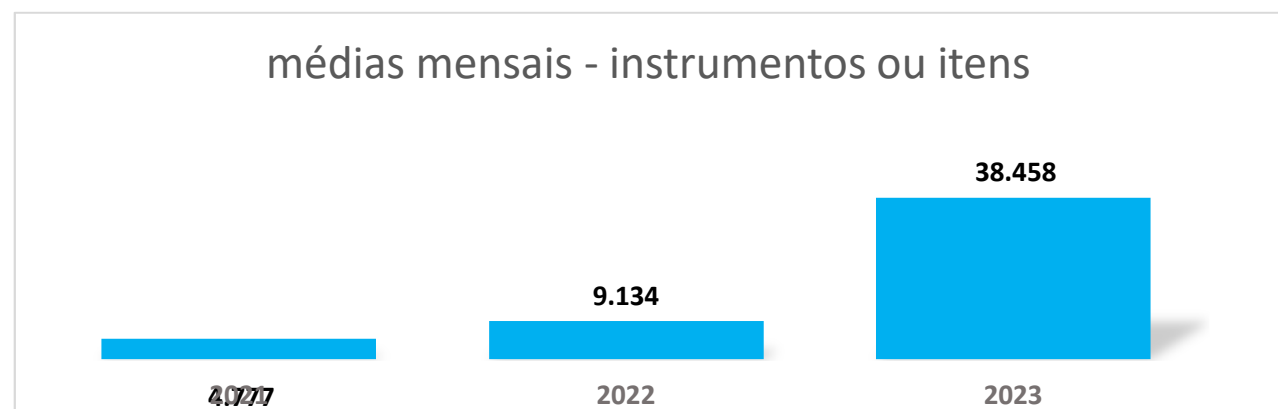
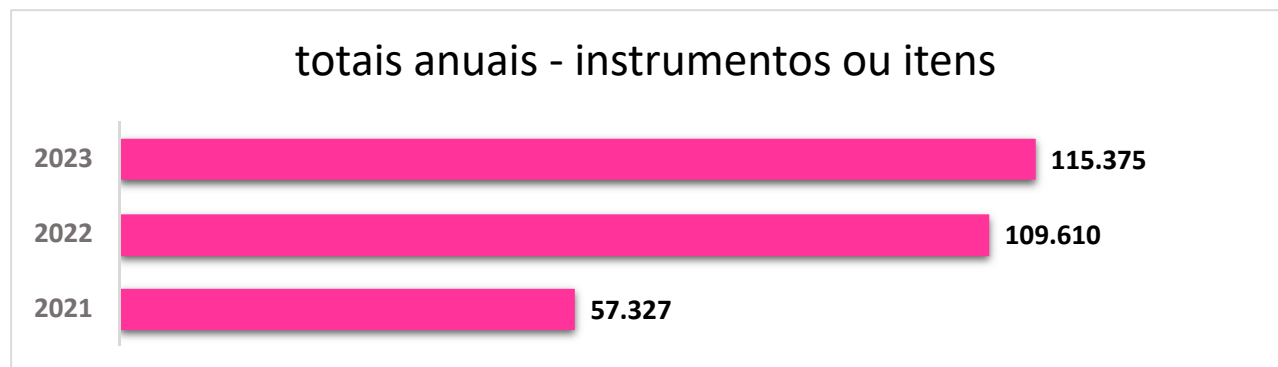
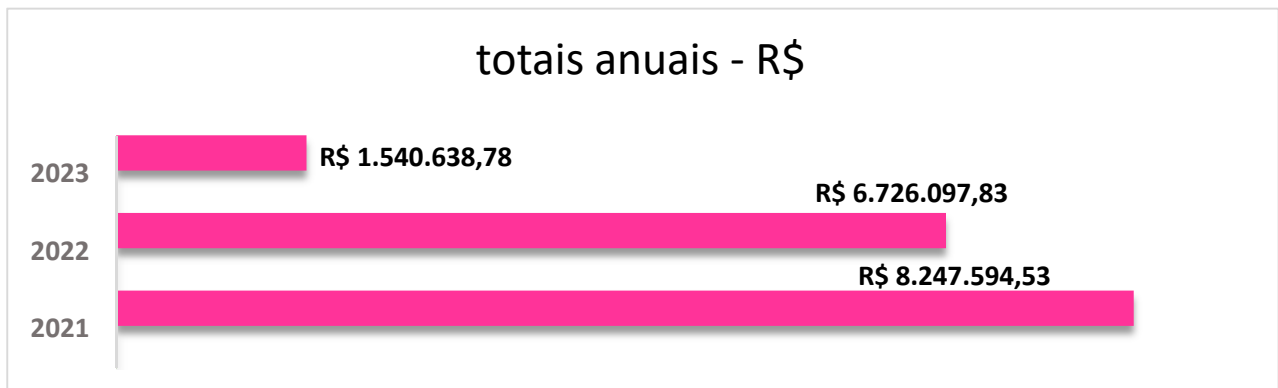
Justificativa:

Comparativo de 2022 e 2023 - mensal, anual e média mensal



Fonte: relatórios diários dos especialistas do DMCI

Comparativo de 2022 a 2023 - total anual e média mensal



Fonte: relatórios diários dos especialistas do DMCI

São Paulo, 13 de Fevereiro de 2023.

ANTONIO LOURENÇO PANCIERI
DIRETOR DE DEPARTAMENTO
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA CIENTIFICA E INDUSTRIAL