



## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO MARÇO/2024

### ADIAÇ - INFRAESTRUTURA

#### 1. Laudos

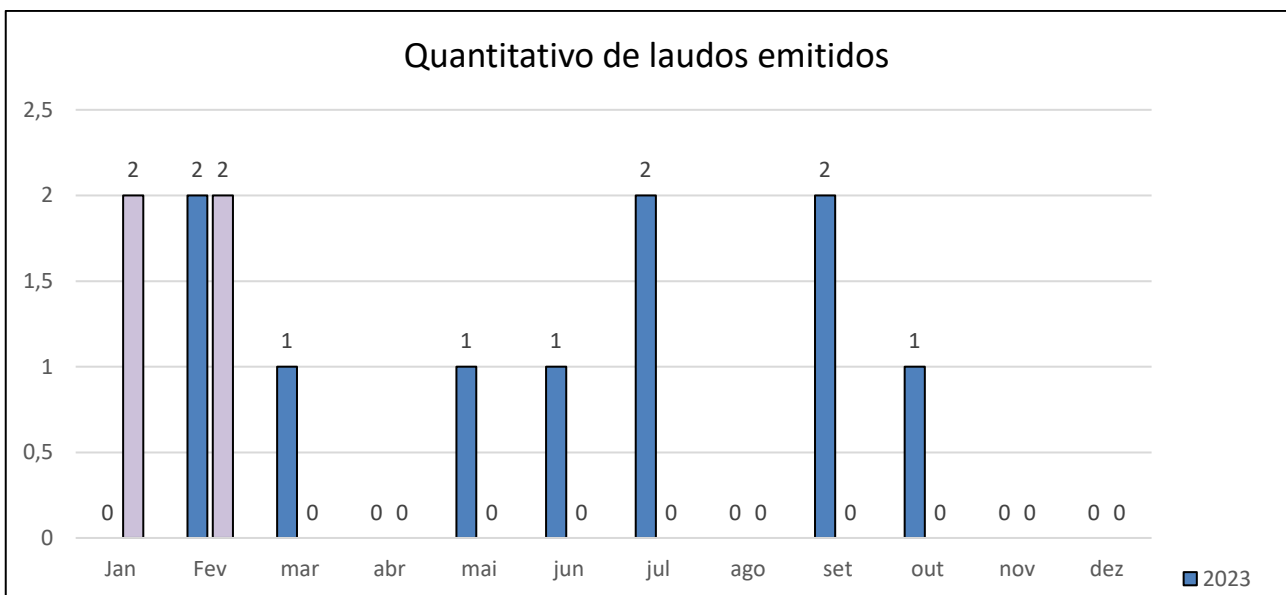
##### 1.1 - Quantidade de laudos emitidos

Quantidade de Laudos emitidos		
Item	Localização	Quantidade
1	-	

##### 1.2 - Quantidade de laudos em execução

Quantidade de Laudos em execução		
Item	Localização	Quantidade
-	-	0
Total		0

##### 1.3 - Gráfico comparativo de laudos emitidos



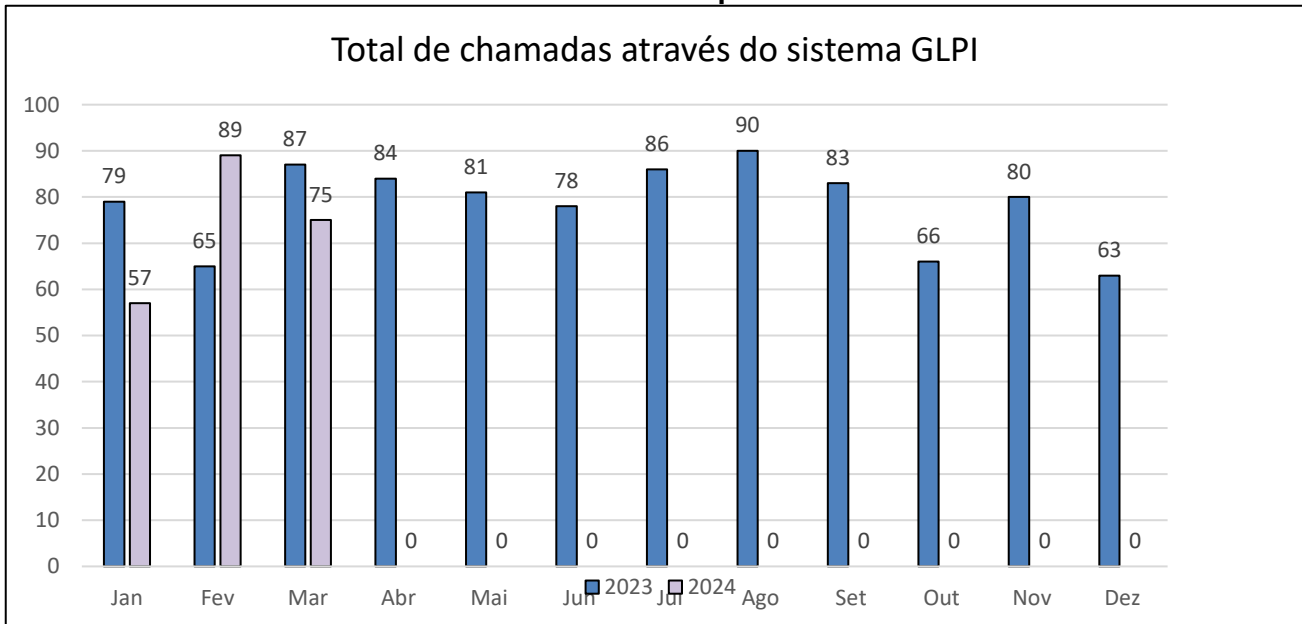


## 2. Help Desk – GLPI

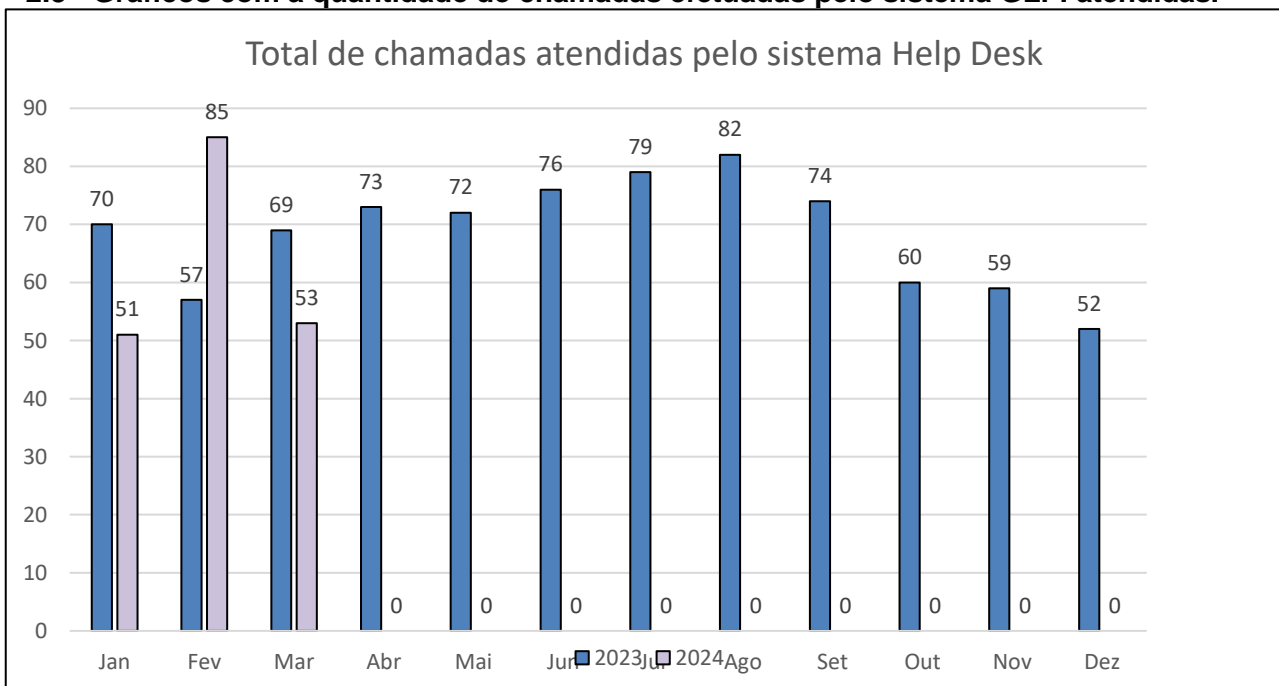
### 2.1 - Tabela resumo

Quantidade de chamadas efetuadas pelo sistema GLPI			
Solicitações	Atendidas	Em andamento/Pendente	Total
75	53	22	75

### 2.2 - Gráfico com o total de chamadas solicitadas pelo sistema GLPI.



### 2.3 - Gráficos com a quantidade de chamadas efetuadas pelo sistema GLPI atendidas.





## 2.4 - Planilha com o total de chamados solicitados pelo sistema GLPI

ITEM	LOCALIZAÇÃO	STATUS	REQUERENTE
1.	MURIAÉ	FECHADO	Marcia Keiko Kuwabara
2.	MURIAÉ	FECHADO	Marcia Keiko Kuwabara
3.	MURIAÉ	FECHADO	Marcos Teruya
4.	1 - ANDAR	FECHADO	Cícera do Nascimento
5.	2 - ANDAR	FECHADO	Sonia Salete Chinen Ruiz
6.	5 - ANDAR	FECHADO	Adnael de Lima Nogueira
7.	5 - ANDAR	FECHADO	Adriana Yumi Shikota
8.	5 - ANDAR	FECHADO	Laura Rosa Teixeira dos Santos
9.	6 - ANDAR	FECHADO	Rosemeire Giglioli
10.	5 - ANDAR	FECHADO	Adriana Yumi Shikota
11.	MURIAÉ	FECHADO	Jaci da Silva Vieira
12.	7 - ANDAR	FECHADO	Nathalia Cavalcante Silva
13.	6 - ANDAR	FECHADO	Evandro Ribeiro da Silva
14.	7 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Nathalia Cavalcante Silva
15.	7 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Nathalia Cavalcante Silva
16.	SANTO ANDRÉ	EM ANDAMENTO	Nestor Giacomelli Lyrio
17.	3 - ANDAR	FECHADO	Paulo Rogerio Lourenco dos Santos
18.	TERREO	FECHADO	Sandra Cristina Granato
19.	4 - ANDAR	FECHADO	Davi Tenório de Souza
20.	TÉRREO	FECHADO	Miriam Carramenha
21.	TÉRREO	FECHADO	Sandra Cristina Granato
22.	TÉRREO	FECHADO	Sandra Cristina Granato
23.	CAMPINAS	FECHADO	Barbara Barreiro
24.	4 - ANDAR	FECHADO	Sonia Regina Rocha Benites
25.	2 - ANDAR	FECHADO	Elizabeth Silva Macedo
26.	MURIAÉ	FECHADO	Naciolinda Vitorino da Cruz Obers
27.	TERREO	FECHADO	Sandra Cristina Granato
28.	7 - ANDAR	FECHADO	Nathalia Cavalcante Silva
29.	MURIAÉ	FECHADO	Simone Aparecida Silva Messias
30.	2 - ANDAR	FECHADO	Sonia Salete Chinen Ruiz
31.	7 - ANDAR	FECHADO	Nathalia Cavalcante Silva
32.	RIBEIRÃO PRETO	FECHADO	Maristela Barbosa dos Santos
33.	5 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Laura Rosa Teixeira dos Santos
34.	0 - TÉRREO	FECHADO	Miriam Carramenha
35.	2 - ANDAR	FECHADO	Bianca Pereira dos Santos
36.	2 - ANDAR	FECHADO	Elizabeth Silva Macedo
37.	2 - ANDAR	FECHADO	Nilton Cesar da Rocha
38.	1 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Marli Maranhão
39.	NORTE	FECHADO	Claudia Zau Serpa Spina
40.	1 - ANDAR	FECHADO	Elenice Simoes
41.	2 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Sonia Salete Chinen Ruiz
42.	MURIAÉ	EM ANDAMENTO	Marcia Keiko Kuwabara



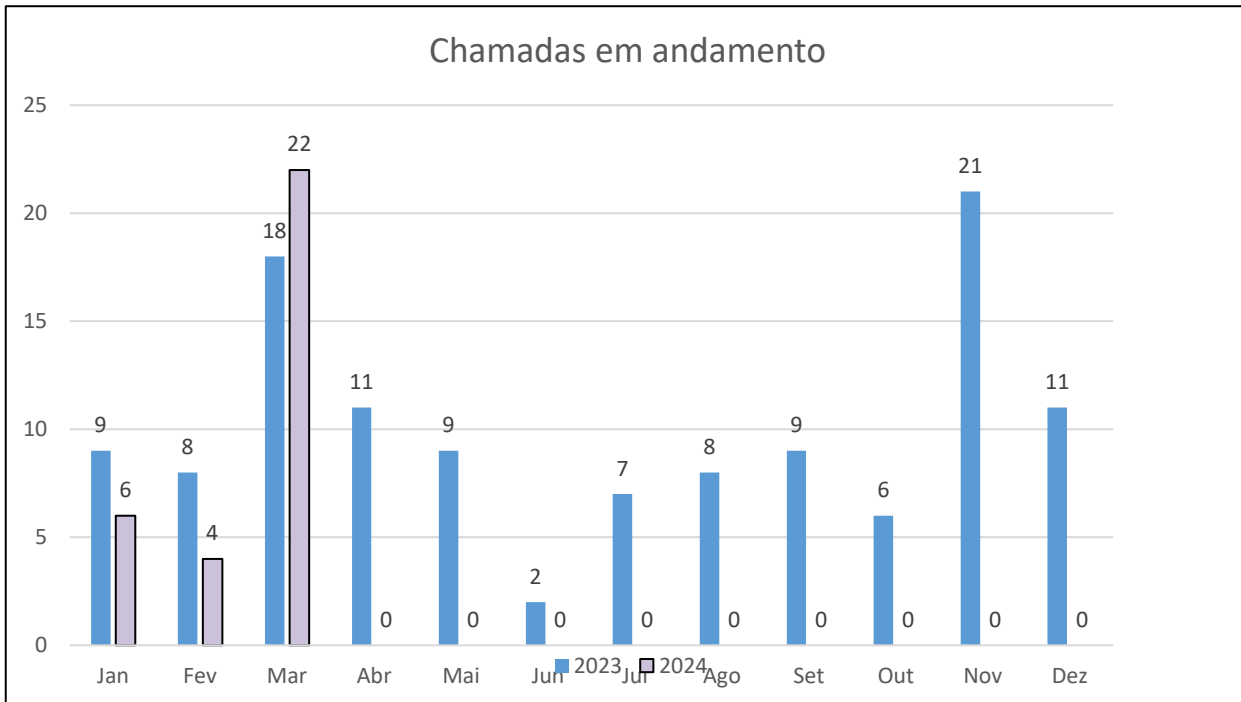
SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA  
INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO  
Órgão Delegado do Inmetro  
ISO 9001



43.	MURIAÉ	FECHADO	Marcia Keiko Kuwabara
44.	CAMPINAS	FECHADO	Barbara Barreiro
45.	5 - ANDAR	FECHADO	Adnael de Lima Nogueira
46.	4 - ANDAR	FECHADO	Sonia Regina Rocha Benites
47.	2 - ANDAR	FECHADO	Sonia Salete Chinen Ruiz
48.	4 - ANDAR	FECHADO	Janete Ozaki
49.	5 - ANDAR	FECHADO	Vera Lucia Baptistella da Silva
50.	5 - ANDAR	FECHADO	Adnael de Lima Nogueira
51.	0 - TÉRREO	FECHADO	Miriam Carramenha
52.	1 - ANDAR	FECHADO	Cacilda da Silva Lopes Correa
53.	2 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Bianca Pereira dos Santos
54.	6 - ANDAR	FECHADO	Telma Moraes Ferreira M. de Brito
55.	4 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Sonia Regina Rocha Benites
56.	NORTE	EM ANDAMENTO	Flavio Quirino da Silva
57.	NORTE	FECHADO	Antonio Carlos de Castro
58.	NORTE	EM ANDAMENTO	Claudia Zau Serpa Spina
59.	SÃO J. R. PRETO	EM ANDAMENTO	Valdeir Lino de Oliveira
60.	MURIAÉ	FECHADO	Rosangela Vega de Lima
61.	SANTO ANDRÉ	EM ANDAMENTO	Nestor Giacomelli Lyrio
62.	PAULÍNIA	FECHADO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
63.	PAULÍNIA	EM ANDAMENTO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
64.	PAULÍNIA	EM ANDAMENTO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
65.	PAULÍNIA	EM ANDAMENTO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
66.	PAULÍNIA	EM ANDAMENTO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
67.	PAULÍNIA	EM ANDAMENTO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
68.	PAULÍNIA	EM ANDAMENTO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
69.	PAULÍNIA	EM ANDAMENTO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
70.	PAULÍNIA	FECHADO	Eunice Regina de Souza Guimaraes
71.	LESTE	FECHADO	Maria Aparecida Ribeiro
72.	3 - ANDAR	FECHADO	Adriana Yumi Shikota
73.	6 - ANDAR	FECHADO	Pamella Prado de Alencar Rey
74.	2 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Bianca Pereira dos Santos
75.	2 - ANDAR	EM ANDAMENTO	Sonia Salete Chinen Ruiz



**2.5 – Gráfico com o número de chamados pendentes no mês de fevereiro.**



Suzy Ferracioli  
Diretora de Divisão - Substituta  
ADIAAC